



Издается  
с 1826 года

# ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ ТРАНСПОРТ

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЙ НАУЧНО-ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ ТЕХНИКО-ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ

## СОДЕРЖАНИЕ

02-2015

### 2 КОРОТКО О ВАЖНОМ

#### ПРИОРИТЕТЫ

В РУСЛЕ СТРАТЕГИЧЕСКИХ  
ЗАДАЧ ХОЛДИНГА

4 Повышать эффективность  
и слаженность работы.

МОРОЗОВ В.Н.

10 Отвечая требованиям и  
ожиданиям пассажиров.

АКУЛОВ М.П.

13 Инновационная  
деятельность: достижения и  
задачи. ГАПАНОВИЧ В.А.

20 Приоритетные направления  
развития коммерческой  
деятельности. БАБАЕВ С.М.

24 Привести в действие  
резервы. КРАСНОЩЁК А.А.

28 Инструменты управления  
клиентским сервисом.  
БАСКАКОВ П.В.

32 Повышение внутренней  
эффективности и качества  
управления в компании.

СТЕПОВ В.В.

35 Политика в области  
безопасности движения.  
ШАЙДУЛЛИН Ш.Н.

39 На основе информационных  
технологий.

ИЛЛАРИОНОВ А.В.

42 Обеспечить технологическую  
устойчивость  
инфраструктуры.

ЦЕЛЬКО А.В.

45 Об итогах реформирования  
и перспективах развития  
локомотивного комплекса.

ВОРОТИЛКИН А.В.

50 Развивать взаимодействие  
и партнерские отношения.

ЛЕЩИШИН В.Г.

### 55 ПУЛЬС СЕТИ

#### ЭКСПЛУАТАЦИОННАЯ РАБОТА

57 Проблемы нормативной базы  
тяжеловесного движения.

ЯВРИЯНЦ К.В.

#### ИНФРАСТРУКТУРА

61 Экономический выбор  
проектных решений.

СОЛОВЬЁВ В.В.

64 НОВОСТИ ОТ ПОСТАВЩИКОВ

#### СТРАНИЦЫ ИСТОРИИ

К 70-ЛЕТИЮ ВЕЛИКОЙ ПОБЕДЫ

66 Так побеждали врага.

КАРПУХИН К.В.

#### ВЫСОКОСКОРОСТНОЕ ДВИЖЕНИЕ

70 Полвека высокой скорости.

КИСЕЛЁВ И.П.

78 НА ЖЕЛЕЗНЫХ ДОРОГАХ  
МИРА

Фото на 1 стр. обложки  
предоставлено службой  
корпоративных коммуникаций  
Восточно-Сибирской железной  
дороги

