

СОДЕРЖАНИЕ

Международный журнал для профессионалов стандартизации и управления качеством



СТАНДАРТЫ И КАЧЕСТВО

E-mail: stq@mirq.ru www.ria-stk.ru

Официальный партнер



1 СЛОВО ГЛАВНОГО РЕДАКТОРА

2 ЭКОНОМИКА В ЦИФРАХ

3 БЕЗ КОММЕНТАРИЕВ

PERSONA GRATA

Михаил ХАЗИН

4 Есть ли свет в конце туннеля?

13 ЛАУРЕАТЫ 2014 г., НАГРАЖДЕННЫЕ
ПОЧЕТНОЙ МЕДАЛЬЮ ИМ. И.А. ИЛЬИНА

14 ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА

ЕВРАЗИЙСКАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КОМИССИЯ. ТЕХНИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ТАМОЖЕННОМ СОЮЗЕ

18—22 Новости ЕЭК

23 Актуальные вопросы по применению технических регламентов Таможенного союза

СТАНДАРТИЗАЦИЯ

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Александр РАНТА

26 Электротехническая продукция: нет метода — нет и испытания?

НОРМАТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Юрий БЕРНОВСКИЙ

30 Почему нежелательна отмена общероссийского классификатора продукции?

СТАНДАРТИЗАЦИЯ ДЛЯ ОТРАСЛИ

Владимир ТРЕТЬЯКОВ

34 Оценка разнообразия составных частей выпускаемых изделий

Дмитрий СКОБЕЛЕВ, Елена ВЕСНИНА,
Ирина КОСОРУКОВА, Андрей УТКИН

37 Стандартизация в области биотехнологий

ПО СООБЩЕНИЯМ НАШИХ КОРРЕСПОНДЕНТОВ

Екатерина БРЮХОВА

41 Росстандарт: о единстве стандартов страны и международном взаимодействии

КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ РОССИЙСКОГО БИЗНЕСА

Ирина ПЕТРОВА

44 Фармацевтика: в поиске наилучших практик

ПО СООБЩЕНИЯМ НАШИХ КОРРЕСПОНДЕНТОВ

Ирина ЕФАНОВА

48 Одобрено Соглашение о создании общего рынка лекарств ЕАЭС

КАЧЕСТВО

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Валерий ШОЛКИН

54 Инжиниринг — путь к модернизации экономики

АКТУАЛЬНОЕ ИНТЕРВЬЮ

Экельхарт БАУЕР — Ирина ЕФАНОВА

60 Стандарт ИСО 9001:2015. Риски и потенциал

Журнал «Стандарты и качество» входит в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендованных для публикации научных результатов диссертаций на соискание ученой степени доктора и кандидата наук

Журнал «Стандарты и качество» размещен в базе данных РИНЦ на платформе elibrary.ru



УЧРЕДИТЕЛИ
Росстандарт
Всероссийская организация качества
ООО «РИА «Стандарты и качество»

ИЗДАТЕЛЬ
ООО «РИА «Стандарты и качество»
Генеральный директор Н.Г. ТОМСОН
Тел.: (495) 988 8434, 771 6652
Факс: (495) 771 6653
E-mail: secret@mirq.ru

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ

А.В. АБРАМОВ — руководитель Росстандарта
В.Л. АЛЕКСАНДРОВ — доктор технических наук, профессор
В.Я. БЕЛОБРАГИН — заместитель главного редактора журнала «Стандарты и качество»
Л.А. БОКЕРИЯ — директор Научного центра сердечно-сосудистой хирургии им. А.Н. Бакулева, главный кардиохирург Минздрава России
Г.П. ВОРОНИН — главный редактор журнала «Стандарты и качество», президент ВСК
В.К. ГЛУХИХ — президент Международного конгресса промышленников и предпринимателей
Ю.В. ГУЛЯЕВ — директор Института радиотехники и электроники РАН
С.Н. КАТЫРИН — президент ТПП России
В.Н. КОРЕШКОВ — член Коллегии (министр) по вопросам технического регулирования Евразийской экономической комиссии
В.В. ОКРЕПИЛОВ — генеральный директор ФБУ «Тест-С-Петербург»
Г.Г. ОНИЩЕНКО — помощник Председателя Правительства РФ
М.С. ПОДОЛЬСКИЙ — генеральный директор ООО «ЦНИО-проект»
А.А. РАХМАНОВ — заместитель генерального директора концерна «РТИ Системы»
Ю. РУЖЕВИЧУС — член Международной гильдии профессионалов качества, академик EAQS
В.Ю. САЛАМАТОВ — генеральный директор Центра международной торговли г. Москва
В.И. СОЛОВЬЕВ — президент Казахской академии менеджмента качества
Н.Г. ТОМСОН — генеральный директор ООО «РИА «Стандарты и качество», вице-президент ВСК
Г.И. ЭЛЬКИН — президент Академии проблем качества

ПО СООБЩЕНИЯМ НАШИХ КОРРЕСПОНДЕНТОВ

Ольга ТЮШЕВСКАЯ

- 62** Оценка рисков — будущее качества

УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Елена ГОРБАШКО, Наталия БУРОВА,
Анастасия ЖУКОВА

- 64** Необходимы постоянные улучшения и инновации в области качества

КАЧЕСТВО УПРАВЛЕНИЯ

Мария ПОЛЫНСКАЯ, Татьяна БИКЕТОВА

- 68** Процессная модель управления хозяйством электроснабжения
- 72** Индивидуально — для каждого, профессионально — для всех!
- 76** Опыт внедрения системы NormaCS в ОАО «НИИК»

ПО СООБЩЕНИЯМ НАШИХ КОРРЕСПОНДЕНТОВ

Светлана СУРКОВА

- 78** Поиск и диалог продолжают
- 80** СДЕЛАНО В РОССИИ

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ПРОЕКТ «ТРАКТУЕМ ДЕМИНГА»

- 82** Обсуждение одиннадцатого принципа Э. Деминга

ЭФФЕКТИВНОСТЬ СМК В МИРЕ

Виктор БЕЛОБРАГИН

- 86** В преддверии ИСО 9001:2015: отчет The ISO Survey — 2013

ПУТЬ К УСПЕХУ

- 94** НОВОУРАЛЬСКИЙ ПРОМЫШЛЕННЫЙ КЛАСТЕР

- 102** ПЕРЕЧЕНЬ СТАТЕЙ, ОПУБЛИКОВАННЫХ В 2014 г.

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ:

ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» — 9 • ОАО «ЦМТ» — 47, 51 • ЗАО ССУ «ДЗКУЭС» — 58, 59 • ЗАО «Фирма «Фрикон» — 72—75 • ЗАО «Нано-софт» — 76, 77 • Новоуральский промышленный кластер — 94—100

ООО «РИА «Стандарты и качество»: 16, 52, 101, 108—111, 4-я с. обложки.

Главный редактор Г.П. ВОРОНИН

РЕДАКЦИЯ

E-mail: stq@mirq.ru; тел.: (495) 771 6652, 988 0687

Заместители главного редактора В.Я. БЕЛОБРАГИН, С.А. СУРКОВА

Ответственный секретарь А.А. ЗИМОВНОВА

Редакторы Н.Л. КОТЕЛИНА, Г.Е. ФОРЫСЕНКОВА

Корреспондент О.Ю. ТЮШЕВСКАЯ

Специальные корреспонденты И.Б. ЕФАНОВА, Б.А. НОГИН

Эксперт С.В. НОВИКОВ

Переводчик К.В. ДУДКО

Корректор Е.О. ГЛАВАЦКАЯ

Дизайн и верстка О.Ю. ДУНАЕВА

Директор по развитию бизнеса А.И. АНИСКИН
(тел.: (495) 988 0689, e-mail: a.aniskin@mirq.ru)

Исполнительный директор Н.В. КУНАФЕЕВА
(тел.: (495) 988 8434, e-mail: podpiska@mirq.ru)

Начальник отдела маркетинга А.И. КОЛЕСНИКОВ

Менеджеры А.В. ПТУШКИН, Г.Л. СМЕРНОВА
(тел.: (495) 771 6652, факс: (495) 771 6653, e-mail: market@mirq.ru)

Директор по федеральным проектам Л.И. ГАРУСЬКИНА
(тел.: (495) 771 6652 (127) e-mail: liga@mirq.ru)

Заместитель директора по федеральным проектам Е.В. СОЛОВЬЕВА
(тел.: (495) 771 6652 (333) e-mail: niastk27@mirq.ru)

Начальник отдела продаж (подписки) О.В. АБРАМОВА

Менеджеры В.А. МЯГКОВА, А.В. САФРОНЬЕВА
(тел.: (495) 258 8436, факс: (495) 258 8437, e-mail: podpiska@mirq.ru)

Программно-техническое обеспечение Ю.Ф. КИРЕЕВ
(e-mail: support@mirq.ru)

Интернет-магазин: www.ria-stk.ru

АДРЕС РЕДАКЦИИ:

115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, БЦ «Панорама», 14-й этаж
Тел.: (495) 771 6652, 988 0687. Факс: (495) 771 6653

Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов
При использовании материалов ссылка на журнал и его электронную версию обязательна

Перепечатка только с разрешения редакции

Журнал зарегистрирован Роскомнадзором
Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-47089 от 24 октября 2011 г.

Подписано в печать 25.11.2014. Формат 60×90/8. Уч.-изд. л. 18.
Бумага мелованная матовая. Печать офсетная. Плановый тираж 7000 экз.
Общая аудитория номера: 25200 человек. Цена свободная. Заказ 162099.
Отпечатано в типографии «Виза-Стар», 107023, Москва, ул. Электрозводская, д. 20