

- АКЦЕНТ**
- 1 Укрепимся ли от ослабления?
- ПАНОРАМА**
- 4 Вопрос номера
  - 8 Документы и комментарии
  - 9 Транспорт в цифрах
- ТЕМА НОМЕРА**
- ППЖТ в структуре современного рынка транспортных услуг
- 10 Измениться или умереть
  - 14 Гибкость в рамках закона
  - 15 Идти своим путем
  - 16 Свобода – это умение договариваться
  - 18 Поздравления
- СПЕЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ**
- Лидеры транспортной отрасли – 2013**
- 20 Максим Соколов: Человек, решавший проблемы
  - 21 Владимир Якунин: Взвешенные решения
  - 22 Вадим Морозов: стратегия эффективности
  - 23 Аман Тулеев: государственный подход
  - 24 Угис Магонис: признание на международном уровне
  - 25 Вячеслав Рыбин: союз лидеров
  - 26 Владимир Прокофьев: реагировать оперативно
  - 27 Дмитрий Зотов: долгосрочное партнерство и диверсификация
  - 28 Антон Мусатов: фактор лидерства
  - 30 Виталий Тарасенко: «Самая большая награда – это дальнейшая работа»
  - 31 Павел Иванкин: pragmatism как осознанная необходимость
- ЭКОНОМИКА**
- ФИНАНСЫ**
- 32 Ообеспечить выполнение поставленных задач
- ПРАВО**
- 34 Сам себе оператор: что должен регулировать рынок, а что – закон?
- ПРОЕКТЫ И ИНВЕСТИЦИИ**
- 36 Внесезонная дорога
- ПРИЛОЖЕНИЕ**
- РЖД-Партнер • Горьковская железная дорога**
- 38 Панорама
  - 39 Забота о клиентах – один из приоритетов дороги
  - 42 Эффективная координация
  - 43 Пассажирские перевозки: новая степень комфорта
  - 44 Той же тягой – большие грузов
- ЛОГИСТИКА И ПЕРЕВОЗКИ**
- 48 Грузовая панорама
  - 50 Пассажирские перевозки
  - 50 Доходное падение
- КОМПАНИИ**
- Клиентоориентированность**
- 54 Дешево и не сердито?
  - 58 Индекс качества – барометр рынка
  - 60 Зарубежный опыт
  - 60 Усиление конкуренции как залог успеха
- ПРОИЗВОДСТВО И УСЛУГИ**
- Подвижной состав**
- 62 Хорошее – враг лучшего?
- ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ**
- 66 Интеграция во благо
- БЕЗОПАСНОСТЬ**
- 68 Виртуальные системы защищают реальные активы
  - 70 Метала под контролем – строгим, но неразрушающим

## Обеспечить выполнение поставленных задач



стр. 32

По оценкам экспертов, российскую экономику ожидает непростой период и замедление темпов роста в 2013 году – лишь начало продолжительной тенденции. Тем не менее старший вице-президент ОАО «РЖД» по экономике и финансам Вадим Михайлов уверен, что несмотря на вполне закономерные сложности компания сможет обеспечить достижение обозначенных руководством страны целей

## Хорошее – враг лучшего?



стр. 62

Снижение темпов экономического роста делает актуальным не только повышение эффективности перевозочного процесса, но и интенсификацию технического перевооружения отрасли, в том числе по модернизации вагонного парка. Вице-президент по логистике ОАО «Новолипецкий металлургический комбинат» Александр Сапронов уверен, что при определении наиболее эффективной модели не должно быть одностороннего доминирования отраслевых, профильных или бизнес-интересов

## Идти своим путем



стр. 15

За последние 20 лет Подольское ППЖТ не только освоило новые виды услуг, но и поменяло структуру доходов, более половины которых – результат работы предприятия на контейнерном рынке. На старте реализации проекта по созданию контейнерного терминала отношения компаний с РЖД и регуляторами складывались непросто. Сейчас, по словам генерального директора Подольского ППЖТ Александра Ганзенко, в лице РЖД и «ТрансКонтейнера» предприятие видит своих надежных партнеров