

СОДЕРЖАНИЕ

ФОНДЫ БИБЛИОТЕК: ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Столяров Ю. Н. Место библиотечного фонда в системе «Библиотека» 7

**БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ:
ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА**

Редькина Н. С. Качество онлайн-услуг библиотек 18

Мелентьева Е. Ю. Изучение удовлетворённости пользователей
качеством библиотечного обслуживания: опыт работы Научной
библиотеки Витебского государственного университета им. П. М. Машерова 28

Потокина Н. В. Обеспечение пользователей ЦНТБ по строительству
и архитектуре нормативными документами 32

ПРОБЛЕМЫ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА

Риден Й. Правовые ограничения и цифровая библиотека:
достижим ли электронный доступ к знанию? 38

Колтер М. Массовые открытые онлайн-курсы 49

ИНФОРМАЦИОННО-ПОИСКОВЫЕ ЯЗЫКИ И СИСТЕМЫ

Сукиасян Э. Р. Будущее Библиотечно-библиографической
классификации 55

ЮБИЛЕИ

- Столяров Ю. Н. Собрат по научной школе.
К 85-летию Руджерио Сергеевича Гиляревского 66

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ

- Итоги всероссийского конкурса «Оптимизация деятельности библиотеки
на основе новых технологий» 72

ПИСЬМО В РЕДАКЦИЮ

- Осторожнее с терминологией, господа учёные! 74

Москва, 2014