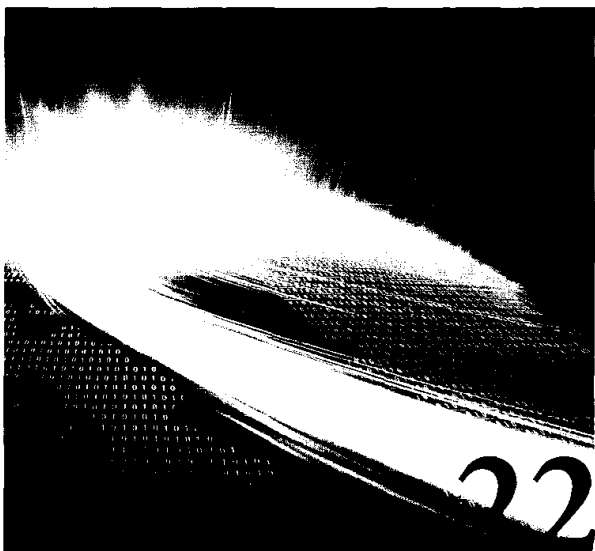


Содержание

Главная тема:

РУНЕТУ 20 ЛЕТ



10 ВЕСТИ

12 СОБЫТИЯ, ФАКТЫ,
КОММЕНТАРИИ

Excellence in strategies

14 ДЕЛО
Александр Тишкевич
Все сводится к общечеловеческим
качествам

22 ПРОБЛЕМЫ И ПОИСКИ
Для российской отрасли ИКТ
«завтра» уже наступило

28 ПРОГНОЗ
Фантастический рост

32 ПРОБЛЕМЫ И ПОИСКИ
Между прошлым и будущим

34 ПЕРСОНА
Виктор Лещенко
Нужно уметь отстаивать
свои принципы

Excellence in tools

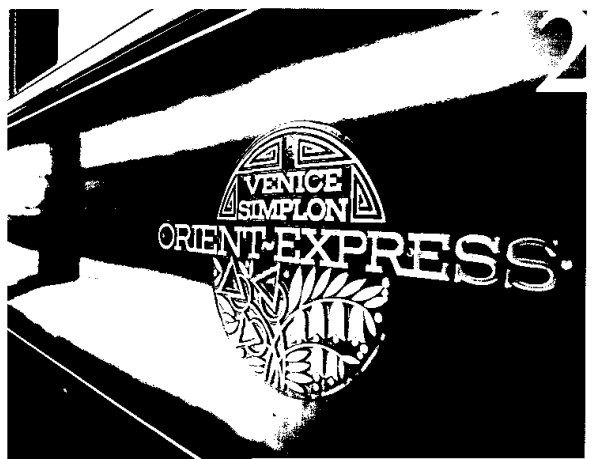
42 ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ
Лин-технологии: повышаем
эффективность кабельного
производства

46 ОБРАЗОВАНИЕ
«Мы верим в российское бизнес-
образование»

50 МЕНЕДЖМЕНТ
Сертификат качества: эффективность
и конкурентные преимущества

Содержание

54



54 МЕНЕДЖМЕНТ
Жесткий или мягкий менеджмент?
Эксплуатация или сотрудничество?

60 МЕНЕДЖМЕНТ
Количество не должно быть
произвольным

64 МЕНЕДЖМЕНТ
На волне перемен

68 МАРКЕТИНГ
Больше клиентов хороших
и разных

74 МЕНЕДЖМЕНТ
Как менеджеру по качеству
найти общий язык с руководством

80 ОБРАЗ ЖИЗНИ
На орбите здорового питания

Excellence in details

86 КАРЬЕРА
Спецпроект
«Лучшие города мира для студентов»
Гонконг
Продолжаем публиковать

92 BEGEOGRAPHIC
Вечный бренд

98 ДАЙДЖЕСТ

100 БИБЛИОТЕКА

102 КАЛЕНДАРЬ