

**Новая техника и технология**

*Долгов М.В., Короткова А.З.*

Автоматизированные технологии в работе РТУ ..... 2

*Железняк О.Ф.*

Автоматизация диспетчерского управления движением поездов ..... 4

*Офенгейм Х.Г., Красногоров А.А., Крупицкий А.З., Татиевский С.А.*

Трехпроводная схема управления стрелкой в блочном исполнении ..... 7

*Ганеев Э.А., Грайфер А.Ю.*

**УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ТРАНСМИТТЕР ЭКПТ-УС**

**СТР. 11**



*Чечель А.В.*

Внедрение системы менеджмента безопасности движения ..... 13

**Информатизация транспорта**

*Перотина Г.А.*

Реализация модели операционной деятельности ГВЦ ..... 16

*Назимова С.А.*

Разработчики и пользователи АСУ встретились в Барыбино ... 17

*Давиденко В.Н.*

Регистрация событий в системе АСОУП-2 ..... 20

*Трошкина А.В.*

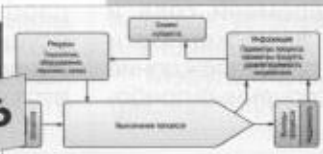
Обеспечение надежности функционирования системы АСОУП-2 ..... 23

**Обмен опытом**

*Елин Д.А.*

**ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД – ИНСТРУМЕНТ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА РАБОТЫ**

**СТР. 26**



*Назимова С.А.*

От учета услуг к клиентоориентированности ..... 28

*Хрящев И.Л.*

Организация контакт-центра ..... 32

**Подготовка кадров**

*Докучаев А.В., Афанасенко Ю.И.*

Лабораторные комплексы МПЦ-И в России и за рубежом ..... 34

**Юбилей**

Десять лет успешной работы ..... 36

*Перотина Г.А.*

**АВТОРИТЕТ РУКОВОДИТЕЛЯ ОБЯЗЫВАЕТ**

**СТР. 38**



Ему возраст – не помеха ..... 40

**В трудовых коллективах**

*Селивёртов Д.И.*

Целеустремленная и инициативная ..... 41

*Бродич И.В.*

Качество услуг гарантировано ..... 43

**Предлагают изобретатели**

Шаблон для проверки надежности контакта релейных блоков ..... 45

Автоматическая продувка концевых холодильников компрессоров ВП-20/9 ..... 45

Стенд для ремонта и настройки напольных камер ..... 46

**Информация**

*Боровкова Д.В.*

Юбилей первого паровоза ..... 47

Ежемесячный научно-теоретический и производственно-технический журнал ОАО «Российские железные дороги»

ЖУРНАЛ ИЗДАЕТСЯ С 1923 ГОДА

Журнал зарегистрирован в Федеральной службе по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия

Свидетельство о регистрации ПИ № ФС77-21833 от 07.09.05

© Москва «Автоматика, связь, информатика» 2014